AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1 - Sobre este aviso

A **GBAM Empresarial Administração de Serviços Médicos Ltda** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades.

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como as informações pessoais são coletadas, utilizadas, armazenadas e compartilhadas por meio de nosso site, formulários eletrônicos, canais de atendimento e serviços de Saúde e Segurança do Trabalho.

2 - Sobre a GBAM

A **GBAM Empresarial Administração de Serviços Médicos Ltda** atua na área de Saúde e Segurança do Trabalho desde 1997, prestando serviços relacionados à gestão ocupacional e ao atendimento das normas regulamentadoras aplicáveis às empresas.

No exercício de suas atividades, a empresa busca assegurar o tratamento adequado dos dados pessoais, adotando medidas administrativas e técnicas voltadas à proteção dessas informações, em observância à legislação aplicável.

3 - Dados coletados e tratados

A GBAM poderá tratar dados pessoais conforme a finalidade e a necessidade dos serviços prestados, incluindo:

- **Dados de contato:** nome, e-mail, telefone, empresa e informações encaminhadas pelos usuários por meio do site e dos canais de atendimento.
- **Dados cadastrais e profissionais:** nome completo, CPF, data de nascimento, função, setor, unidade de trabalho, data de admissão e demais informações necessárias à gestão ocupacional.
- **Dados relacionados à saúde ocupacional:** informações constantes de exames ocupacionais, ASOs, prontuários médicos e demais documentos relacionados aos serviços prestados.
- **Dados de parceiros e prestadores:** informações cadastrais, profissionais e comerciais necessárias à manutenção das relações contratuais.

O tratamento de dados pessoais sensíveis, especialmente informações relacionadas à saúde, observa as disposições da LGPD, as normas de sigilo profissional e os requisitos específicos aplicáveis.

4 - Finalidade do uso dos dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- responder às solicitações recebidas pelo site e demais canais de atendimento;
- prestar informações sobre os serviços da empresa e estabelecer contato comercial ou institucional;
- realizar cadastros, atualizações e inativações cadastrais de trabalhadores;

- organizar agendamentos e acompanhar exames ocupacionais;
- executar serviços de Saúde e Segurança do Trabalho, incluindo a gestão de documentos e programas ocupacionais;
- cumprir obrigações legais e regulatórias, incluindo aquelas relacionadas ao eSocial;
- administrar relações com clientes, clínicas credenciadas, prestadores de serviços e fornecedores.

A GBAM não comercializa dados pessoais nem utiliza essas informações para finalidades incompatíveis com aquelas legitimamente informadas.

5 - Base legal para o tratamento de dados

O tratamento dos dados pessoais ocorre com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, conforme a finalidade e a natureza das informações.

Entre as bases legais aplicáveis, conforme o caso, estão:

- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- execução de contratos, nas hipóteses legalmente previstas;
- legítimo interesse, quando aplicável;
- exercício regular de direitos;
- tutela da saúde, nas condições previstas em lei;
- consentimento do titular, quando necessário.

6 - Uso adequado do formulário e canais de atendimento

A GBAM disponibiliza formulários eletrônicos e canais de atendimento para solicitações institucionais, comerciais e operacionais relacionadas aos serviços prestados.

Os formulários de contato do site destinam-se a solicitações institucionais ou comerciais. Já os formulários de cadastro, atualização, inativação cadastral e agendamento são utilizados para solicitações relacionadas à gestão ocupacional dos trabalhadores.

A GBAM utiliza canais digitais de comunicação, incluindo WhatsApp Business e e-mail corporativo, para relacionamento com clientes, trabalhadores, clínicas credenciadas e demais parceiros.

As informações e documentos recebidos por esses canais são tratados conforme sua finalidade, observadas as medidas de proteção de dados e as regras de confidencialidade aplicáveis.

Os formulários eletrônicos de contato, cadastro e agendamento não se destinam ao recebimento de prontuários médicos, resultados de exames ou outras informações clínicas. Orientamos que esses documentos sejam encaminhados pelos canais institucionais indicados pela GBAM para cada finalidade.

Caso informações dessa natureza sejam enviadas espontaneamente por meio dos formulários, serão tratadas conforme sua natureza e as medidas de proteção aplicáveis.

7 - Cookies e ferramentas de análise

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para seu funcionamento, análise de utilização e melhoria da experiência de navegação.

Essas ferramentas poderão coletar informações técnicas, como endereço IP, tipo de navegador e páginas acessadas, conforme as configurações e funcionalidades utilizadas.

8 - Sistemas externos e documentos ocupacionais

O site da GBAM pode disponibilizar links ou botões de acesso a sistemas externos utilizados pela empresa para prestação de serviços.

A GBAM também utiliza plataformas de gestão ocupacional e ferramentas de armazenamento e processamento de informações, observadas as medidas de segurança e proteção de dados aplicáveis.

Os prontuários médicos e registros clínicos são protegidos pelo sigilo profissional, observadas as responsabilidades dos profissionais médicos e a legislação aplicável.

Os documentos e registros são conservados conforme os prazos legais e regulamentares pertinentes, incluindo as disposições específicas da NR-7 para prontuários médicos ocupacionais.

9 - Compartilhamento de dados

A GBAM não vende nem comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- atendimento a determinações de autoridades competentes;
- execução de serviços com clínicas, laboratórios e profissionais de saúde;
- prestação de serviços por fornecedores contratados, incluindo sistemas de gestão e tecnologia, observadas as obrigações de confidencialidade e proteção de dados;
- disponibilização de informações às empresas clientes, nos limites legalmente autorizados.

O compartilhamento observa as finalidades do tratamento e a necessidade de proteção das informações pessoais, especialmente dos dados relacionados à saúde.

10 - Segurança das informações

A GBAM adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger as informações contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os sistemas utilizados pela empresa possuem mecanismos de autenticação por login e senha, com acesso destinado aos usuários autorizados.

Os colaboradores da GBAM assumem compromissos de confidencialidade e proteção de dados pessoais, formalizados por meio de termos assinados.

Essas medidas são aplicadas conforme a natureza das informações e os riscos envolvidos em seu tratamento.

11 - Direitos dos titulares de dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, o titular dos dados pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais e exercer os direitos previstos na legislação aplicável.

Entre esses direitos estão a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados, a correção de informações inexatas ou desatualizadas e demais solicitações legalmente previstas.

As solicitações serão analisadas conforme os requisitos legais e as responsabilidades dos agentes envolvidos.

12 - Identificação da empresa

Este site é mantido por:

GBAM Empresarial Administração de Serviços Médicos Ltda
CNPJ: 01.868.716/0001-78
Endereço: Rua Dep. Lacerda Franco, 300 - 6º andar - Pinheiros - São Paulo

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato através do e-mail: gbam@gbam.com.br

---

Última atualização: outubro de 2026